

Salgsvilkår for Fotofiks

1. Partene

Fotofiks er en tjeneste fra:

Bedriftsnavn	RENSEL HOLDING AS
Organisasjonsnummer	924514841
Adresse	Økernveien 214, 0584 OSLO
E-post	hei@fotofiks.com
Telefon	970 26 805

Kjøperen er den som bestiller, heretter «du».

2. Avtalen

Avtalen består av disse vilkårene, opplysningene i bestillingsskjemaet og det vi ellers avtaler skriftlig med deg, for eksempel på e-post. Ved motstrid gjelder det vi har avtalt særskilt, så lenge det ikke strider mot ufravikelig lov. Vilårene begrenser ikke rettighetene du har etter forbrukerlovgivningen.

3. Tjenesten

Vi restaurerer gamle fotografier digitalt: fjerner riper, flekker, rifter og falming, og fargelegger svart-hvitt-bilder hvis du ønsker det. Vi bruker digitale verktøy, blant annet kunstig intelligens, og kontrollerer hvert bilde manuelt. Detaljer som mangler helt i originalen, kan ikke gjenskapes nøyaktig, så resultatet avhenger av tilstanden til bildet og kvaliteten på filen du sender.

4. Pris

Prisen står i bestillingsskjemaet og i e-posten med forhåndsvisningen. Prisen som er oppgitt, er totalprisen du betaler, uten gebyrer eller andre kostnader i tillegg.

5. Bestilling og forhåndsvisning

Du bestiller ved å sende inn bestillingsskjemaet med bildet, og får en gratis forhåndsvisning på e-post. Forhåndsvisningen er uforpliktende. Avtalen blir bindende når du betaler.

6. Betaling

Du betaler med Vipps eller kort via betalingslenken du får sammen med forhåndsvisningen.

7. Levering

Vi sender bildet i full oppløsning som vedlegg på e-post, normalt samme dag som vi mottar betalingen og senest innen to virkedager.

8. Angrerett

Ved kjøp på nett har du 14 dagers angrerett etter angrerettloven, regnet fra dagen du betaler. Vil du ikke ha bildet etter forhåndsvisningen, lar du bare være å betale. Angreretten gjelder også etter at bildet er levert. Angrer du innen fristen, får du hele beløpet tilbake senest 14 dager etter at vi har fått beskjed. Gi beskjed på e-post til hei@fotofiks.com. Du kan bruke standard angreskjema, men en tydelig e-post er nok.

9. Feil og mangler

Er det feil ved bildet vi har levert, eller er det ikke som avtalt, må du gi beskjed på e-post innen rimelig tid etter at du oppdaget det. Gir du beskjed innen to måneder, er det alltid i tide. Vi retter feilen uten kostnad. Klarer vi ikke det, kan du kreve prisavslag eller pengene tilbake.

10. Forsinkelse

Får du ikke bildet innen leveringstiden i punkt 7, kan du gi oss en ny rimelig frist eller avbestille. Har du betalt for et bilde som ikke blir levert, får du pengene tilbake.

11. Bildene dine

Du må ha rett til å få bildet restaurert, for eksempel fordi det er et familiebilde. Vi får ingen rettigheter til bildene dine. Vi bruker dem bare til å levere bestillingen, og som eksempel i markedsføring bare hvis du har sagt ja til det.

12. Personopplysninger

Rensel Holding AS er behandlingsansvarlig. Vi bruker navn, e-post, telefonnummer og bildene bare til å levere bestillingen. Bildene sletter vi senest 30 dager etter levering, eller 30 dager etter forhåndsvisningen hvis du ikke kjøper, med mindre du har sagt ja til at vi kan bruke dem som eksempel. Kvitteringer og andre opplysninger vi må ta vare på etter bokføringsloven, lagrer vi så lenge loven krever. Les mer i personvernteksten i bestillingsskjemaet.

13. Klager og tvister

Kontakt oss først på hei@fotofiks.com, så prøver vi å finne en løsning. Blir vi ikke enige, kan du be Forbrukerrådet om mekling på telefon 23 400 500 eller på forbrukerradet.no.

Standardangreskjema

(Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen)

– Til Rensel Holding AS (Fotofiks), Økernveien 214, 0584 Oslo, hei@fotofiks.com:

– Jeg/vi(*) underretter herved om at jeg/vi(*) ønsker å gå fra min/vår(*) avtale om kjøp av følgende varer(*) / om utførelse av følgende tjeneste(*).

– Bestilt den(*) / mottatt den(*)

– Forbrukerens/forbrukernes navn

– Forbrukerens/forbrukernes adresse

– Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare dersom papirskjema benyttes)

– Dato

(*) Stryk det som ikke passer.